

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании возмездных услуг по перевозке пассажиров и багажа

г. Томск

Настоящий публичный договор-оферта об оказании возмездных услуг по перевозке пассажиров и багажа, именуемый в дальнейшем «Договор», определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» (далее – «Общество»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и

Юридическим лицом (ЮЛ), индивидуальным предпринимателем (ИП) или физическим лицом (ФЛ), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения.

1.1. **Оферта** – настоящий Договор-оферта на оказание услуг перевозки пассажиров, багажа и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. **Акцепт** – ответ Заказчика о принятии оферты, выраженный в оформлении Заказа на сайте Исполнителя или оформленный в соответствии с условиями и правилами, установленными в настоящем Договоре.

1.3. **Сайт** – информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.

1.4. **Заказчик** – правоспособное и/или дееспособное юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт настоящей Оферты.

1.5. **Персональные данные** – информация, содержащая личные данные Заказчика и полученная Исполнителем при оформлении Заказа и/или оплата услуг по заявкам на Сайте и/или иным способом, указанным в данном договоре.

1.6. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» - юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц.

1.7. **Услуга** – деятельность Исполнителя по предоставлению услуг по перевозке пассажиров и/или багажа.

1.8. **Call-центры** - отдел Исполнителя, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Заказчиками и пользователями сайта <https://avtobus-tomsk.ru> по телефону 8-903-955-222-5 / + 7 (3822) 222 -225 или по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru, в офисе компании г. Томск ул. Енисейская, 37 оф. 323.

1.09. **Заказ** – заявка на перевозку пассажиров и/или багажа, оформленная Заказчиком на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru> или по номеру телефона 8-903-955-222-5, или в офисе компании .

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает услуги по перевозке пассажиров и/или багажа автотранспортом.

3. Порядок заключения Договора и предоставления услуг

3.1. Заключение Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Заказчиком одного или нескольких нижеследующих действий:

- оформление Заказа на сайте Исполнителя по адресу: <https://avtobus-tomsk.ru>;
- оформляя Заказ в офисе компании;
- оформленная Заявка по средствам телефонной связи 8-903-955-222-5;
- при оформлении Заказа менее чем за 42 часа до выезда из г. Томска, г. Северска пассажир отправляется с адреса общего сбора г.Томск пр. Ленина, 2

3.2. Заказчик, оформивший Заказ у Исполнителя, выражает свое согласие с условиями оказания услуг, а также с их стоимостью, подтверждает право обработки и передачи персональных данных.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право

- отказаться от исполнения Заказа за двое суток до непосредственного отправления транспорта, а также в случае несвоевременной оплаты Заказа Заказчиком;
- в случае отсутствия возможности предоставить транспортное средство, указанное Заказчиком в Заказе, предоставить иное транспортное средство;
- изменять условия настоящего Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <https://avtobus-tomsk.ru>;
- отказывать в перевозке не нормативного груза при отсутствии места;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору.

4.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ на сайт при его запросе.
- точно в срок и в полном объеме выполнять условия, перечисленные в п.2.1. настоящего Договора на условиях, указанных в Заказе;
- привлекать перевозчика обеспечивающего; технически исправные транспортные средства, гарантию безопасности и комфорта пассажиров Заказчика, безопасное движение на маршрутах следования транспортных средств, обеспечивающего соблюдение комплекса требований, закрепленных в законодательстве РФ;

4.3. Исполнитель не несет ответственность:

- за работу сотовых операторов в рамках доставления смс сообщений;
- за увеличение расчетного времени в пути по маршруту и случаи опозданий на рейс в связи с дорожными работами и прочими форс – мажорными обстоятельствами не по вине транспортной компании (дорожные работы, ДТП, перекрытие дорог, погодные условия).

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик имеет право

- получать информацию о ходе перевозки пассажиров;

- получить подписанный Исполнителем бумажный экземпляр настоящего Договора в офисе Исполнителя по адресу: г. Томск, ул. Енисейская, д. 37, оф. 323. Договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5.2. Вернуть денежные средства за оплаченный Заказ

- в случае отмены заявки за двое суток до даты выезда в 100 % объеме.
- в случае отмены заявки за сутки до даты выезда возврат пассажиру возвращается сумма в размере 50% от общей стоимости поездки.
- в случае возникновения длительного ожидания (более четырех часов с момента получения багажа) Транспортная компания обязуется уведомить об этом Пассажира не позднее 24 часов до прилета.
- в связи с длительным ожиданием Пассажир имеет право получить денежное возмещение за данную поездку в размере 50 % от стоимости проезда или отказаться от поездки и оформить возврат денежных средств за данный проезд в 100 % объеме.

5.3. Заказчик обязуется

- предоставлять необходимую и достаточную информацию для оформления Заказа и нести ответственность за ее достоверность;
- оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме на условиях, согласованных сторонами в Заказе, а также в настоящем Договоре.

6. Стоимость перевозок пассажиров и порядок расчетов

6.1. При оформлении Заказа на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>: происходит автоматический расчет его стоимости. Рассчитанная таким образом стоимость заказа является предварительной и может меняться в зависимости от фактического объема оказанных услуг.

6.2. В случае если фактически оказанный объем услуг превысит объем, согласованный в Заказе, Заказчик обязуется оплатить дополнительный объем услуг в день осуществления Заказа. Тарифы на дополнительный объем услуг согласуются сторонами в Заказе.

6.3. Установленная сторонами стоимость услуг может корректироваться в течение срока действия настоящего Договора по обоюдному соглашению сторон.

6.4. Ознакомиться с прайсом можно на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru> и в офисе компании г. Томск ул. Енисейская, 37 оф. 323

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неподачу транспортных средств либо неиспользования поданных транспортных средств, если это произошло вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы, а также иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий;
- прекращения или ограничения перевозок пассажиров в определенных направлениях, установленного в порядке, предусмотренном соответствующим транспортным уставом, кодексом или введены Государственными органами;
- или иные обстоятельства ограничивающие транспортную компанию в исполнении заказа, не зависящих от самой транспортной компании;
- Исполнитель не несет ответственность за перевозку бытовой техники, хрупких предметов и иного груза требующего специальных условий для транспортирования.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в разумный срок.

7.3. За неисполнение обязательств по настоящему договору Заказчик и Исполнитель несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе положениями главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.8. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. В случае недостижения взаимной договоренности все споры, связанные с изменением, расторжением или исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Воронежской области.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных Заказчика

8.1. Любая информация, данные или сведения, полученные Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты третьим лицам, за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам государственных органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите персональных данных, и других случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или другим образом разглашена в течение и после окончания срока действия данного Соглашения, а также после его прекращения, в случае отсутствия письменного разрешения Сторон, независимо от причин прекращения Соглашения.

8.3. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации персональными данными Заказчика.

8.4. Заказчик при регистрации на сайте Исполнителя предоставляет Исполнителю право на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящему Соглашению, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность Персональных данных и уничтожить Персональные данные по первому требованию Заказчика.

9. Срок действия Договора, основания для его прекращения

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком (в соответствии с п. 3.1 Договора) и действует бессрочно.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. При этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Заказчика об этом не позднее чем за 2 дня до даты расторжения Договора.

Приложение к договору:

1. Приложение № 1 «Условия перевозки пассажиров и багажа».

10. Юридические адрес и реквизиты исполнителя

ООО «СПП ТРАНСФЕР»

Юридический адрес:

634512, Томская обл. м.р-н Томский, С.П. Заречное, д. Кисловка, МКР. Северный, ул. Марины Цветаевой, д.9 кв. 54

Тел. (3822) 78-22-02

ИНН 7014066974 КПП 701401001

Р/с 40702810864000016856

Томское отделение № 8616 ПАО Сбербанк к/с 30101810800000000606

БИК 046902606

Директор



М.В. Горбачева

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ

Накануне выезда из Томска менеджер звонит на ваш контактный телефон с 15.00 до 18.00 и сообщает время выезда, место посадки и номер автобуса. При отсутствии звонка, турист должен позвонить самостоятельно. К указанному времени необходимо выйти к месту посадки. Время ожидания автобуса по адресу не более 5 мин., иначе посадка производится на Лагерном саду. Доставка пассажиров до персонального адреса и сбор пассажиров с персонального адреса не входит в стоимость проезда.

Маршрут движения по городу определяет Транспортная компания. Сбор пассажиров по городу может превысить 2 часа, в связи с чем пассажир может не участвовать в общем сборе, а самостоятельно добраться до места посадки в автобус (г. Томск, пр. Ленина 2, карман перед корпусом № 10 ТПУ).

Доставка пассажиров до аэропорта осуществляется за 2 часа до вылета самолета по России и за 3 часа до вылета самолета международного отправления.

По трансферу аэропорт - Томск информация направляется пассажиру СМС уведомлением за 24 часа до отправления автобуса, в случае неполучения уведомления за сутки до отбытия автобуса, пассажир должен самостоятельно обратиться в call - центр транспортной компании по круглосуточному номеру телефона: +7-903-955-22-25 / +7-913-8-220-220.

На обратном пути после получения багажа позвонить на телефон водителя, указанный в SMS сообщении и уточнить место посадки. Напоминаем, что на обратном пути при посадке в автобус возможно ожидание пассажиров с другого рейса. Допустимое время ожидания не более 3х часов с момента получения багажа.

При посадке в автобус пассажир обязан предъявить маршрут-квитанцию.

Проезд детей в автобусе разрешается только с использованием специального детского удерживающего устройства согласно Устава автомобильного транспорта (закон 259-ФЗ РФ в редакции от 18.03.2020).

В случае изменения расписания или задержки рейса самолета Транспортная компания предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса.

В автобусе разрешается провозить бесплатно одно место багажа размером, не превышающим габариты 30*60*60 см. и весом не более 20 кг.

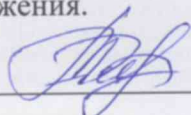
Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100*50*30 см., огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завернутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц, длинномерные предметы свыше 190 см.

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию при бронировании и покупке билета и оплачивается отдельно за каждое место в размере 25% от стоимости проезда.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ В АВТОБУСЕ:

1. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.
2. Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.
3. Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.
4. Запрещается ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.
5. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.
6. Запрещается отвлекать водителей во время движения.

Директор

 Горбачева М.В.