

ДОГОВОР

об оказании возмездных услуг по перевозке пассажиров и багажа

г. Томск

Общество с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» (далее — «Общество»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа, являющийся, публичной офертой (предложением) в адрес Юридического лица (ЮЛ), индивидуального предпринимателя (ИП) или физического лица (ФЛ), именуемый в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения.

1.1. **Оферта** — это публичное предложение о заключении Договора на оказание услуг перевозки пассажиров, багажа и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. **Акцепт** — ответ Заказчика о принятии оферты, выраженный в оформлении Заказа на сайте Исполнителя или оформленный в соответствии с условиями и правилами, установленными в настоящем Договоре.

1.3. **Сайт** — информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.

1.4. **Заказчик** — правоспособное и/или дееспособное юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт настоящей Оферты.

1.5. **Персональные данные** — информация, содержащая личные данные Заказчика и полученная Исполнителем при оформлении Заказа и/или оплата услуг по заявкам на Сайте и/или иным способом, указанным в данном договоре.

1.6. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» — юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц.

1.7. **Услуга** — деятельность Исполнителя по предоставлению услуг по перевозке пассажиров и/или багажа.

1.8. **Call-центры** - отдел Исполнителя, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Заказчиками и пользователями сайта <https://avtobus-tomsk.ru> по телефону +7(3822)222-225/+7(903)955-22-25/+7(913)822-02-20/ (3822) 78-22-03 (офис) или по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru, в офисе компании г. Томск ул. Красноармейская, 96

1.9. **Заказ** — заявка на перевозку пассажиров и/или багажа, оформленная Заказчиком на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru> или по номеру телефона +7(3822)222-225/+7(903)955-22-25/+7(913)822-02-20 / (3822) 78-22-03 (офис) или в офисе компании.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает услуги по перевозке пассажиров и/или багажа автотранспортом.

3. Порядок заключения Договора и предоставления услуг

3.1. Заключением Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Заказчиком одного или нескольких действий:

- оформление Заказа на сайте Исполнителя по адресу: <https://avtobus-tomsk.ru>;
- оформление Заказа в офисе компании;
- оформление заявки по средствам телефонной связи +7(3822)222-225/+7(903)955-22-25/+7(913)822-02-20/ (3822) 78-22-03 (офис) ;
- при оформлении Заказа менее чем за 48 часов до выезда из г. Томска, г. Северска пассажир отправляется с адреса общего сбора: г.Томск пр. Ленина, 2, 10 корп. ТПУ

3.2. Заказчик, оформивший Заказ у Исполнителя, выражает свое согласие с условиями оказания услуг, а также с их стоимостью, подтверждает право обработки и передачи персональных данных.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право

- отказаться от исполнения Заказа за сутки до непосредственного отправления транспорта, а также в случае несвоевременной оплаты Заказа Заказчиком;
- в случае отсутствия возможности предоставить транспортное средство, указанное Заказчиком в Заказе, предоставить иное транспортное средство;
- изменять условия настоящего Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <https://avtobus-tomsk.ru>;
- отказать в перевозке ненормативного груза при отсутствии места;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору.

4.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ на сайт при его запросе.
- точно в срок и в полном объеме выполнять условия, перечисленные в п.2.1. настоящего Договора, на условиях, указанных в Заказе;
- привлекать перевозчика, обеспечивающего технически исправные транспортные средства, гарантию безопасности и комфорта пассажиров Заказчика, безопасное движение на маршрутах следования транспортных средств, обеспечивающего соблюдение комплекса требований, закрепленных в законодательстве РФ;

4.3. Исполнитель не несет ответственность:

- за работу сотовых операторов в рамках доставки смс-сообщений, а также интернета, в случае направления сообщений путем использования мессенджеров или электронной почты;
- за увеличение расчетного времени в пути по маршруту и случаи опозданий на рейс, в связи с дорожными работами и прочими форс-мажорными обстоятельствами не по вине транспортной компании (дорожные работы, ДТП, перекрытие дорог, погодные условия).

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик имеет право

- получать информацию о ходе перевозки пассажиров;
- получить подписанный Исполнителем бумажный экземпляр настоящего Договора в офисе Исполнителя по адресу: г. Томск, ул. Красноармейская, 96. Договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5.2. Вернуть денежные средства за оплаченный Заказ

- в случае отмены заявки за двое суток до даты выезда в 100 % объеме.
- в случае отмены заявки за сутки до даты выезда возврат пассажиру возвращается сумма в размере 50% от общей стоимости поездки.
- в случае изменения расписания или задержки рейса самолета, Транспортная компания предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса, в случае если данный рейс выезжает более, чем через 3 часа с момента получения багажа пассажиром, Пассажир имеет право получить денежное возмещение за данную поездку в размере 50 % от стоимости проезда.
- в случае задержки авиарейса и отмены заявки со стороны исполнителя, Пассажир имеет право получить возмещение в размере 70% от стоимости билета, а также возмещение стоимости за доставку до адреса.
- в случае неявки на посадку по уважительной причине (смерть родственников, болезнь), пассажир при предъявлении документов, подтверждающих уважительную причину, имеет право на возмещении 100% стоимости проезда.

5.3. В случае неявки пассажира на посадку без уважительной причины стоимость проезда не возмещается.

5.4. Заказчик обязуется

- предоставлять необходимую и достаточную информацию для оформления Заказа и нести ответственность за ее достоверность;
- оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме на условиях, согласованных сторонами в Заказе, а также в настоящем Договоре;
- сообщить менеджеру о перевозке несовершеннолетнего лица на этапе оформления заявки;
- сообщить Исполнителю о причине невозможности своевременной явки на посадку в автобус до назначенного времени посадки.

6. Стоимость перевозок пассажиров и порядок расчетов

6.1. При оформлении Заказа на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>: происходит автоматический расчет его стоимости. Рассчитанная

таким образом стоимость заказа является предварительной и может изменяться в зависимости от фактического объема оказанных услуг.

6.2. В случае если фактически оказанный объем услуг превысит объем, согласованный в Заказе, Заказчик обязуется оплатить дополнительный объем услуг в день осуществления Заказа. Тарифы на дополнительный объем услуг согласовываются сторонами в Заказе.

6.3. Установленная сторонами стоимость услуг может корректироваться в течение срока действия настоящего Договора по обоюдному соглашению сторон.

6.4. Ознакомиться с прайсом можно на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru> и в офисе компании г. Томск, ул. Красноармейская, 96.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неподачу транспортных средств либо неиспользования поданных транспортных средств, если это произошло вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы, а также иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий;
- прекращения или ограничения перевозок пассажиров в определенных направлениях, установленного в порядке, предусмотренном соответствующим транспортным уставом, кодексом или введенными Государственными органами;
- иных обстоятельств, ограничивающих транспортную компанию в исполнении заказа, не зависящих от самой транспортной компании;
- Исполнитель не несет ответственность за перевозку бытовой техники, хрупких предметов и иного груза, требующего специальных условий для транспортирования.

7.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в разумный срок.

7.3. За неисполнение обязательств по настоящему договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе положениями главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.8. В случае возникновения споров стороны, примут все меры для их разрешения путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней. Риск неполучения претензии и иной почтовой корреспонденции лежит на получателе. В случае недостижения взаимной договоренности все споры, связанные с изменением, расторжением или исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Томской области. В случае, если законом

установлена подведомственность в суде общей юрисдикции, все споры разрешаются по месту нахождения Исполнителя.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных Заказчика

8.1. Любая информация, данные или сведения, полученные Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты третьим лицам, за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам государственных органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите персональных данных, и других случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или другим образом разглашена в течение и после окончания срока действия данного Соглашения, а также после его прекращения, в случае отсутствия письменного разрешения Сторон, независимо от причин прекращения Соглашения.

8.3. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации персональными данными Заказчика.

8.4. Заказчик при регистрации на сайте Исполнителя предоставляет Исполнителю право на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящему Соглашению, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность Персональных данных и уничтожить Персональные данные по первому требованию Заказчика.

9. Срок действия Договора, основания для его прекращения

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком и действует бессрочно.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. При этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Заказчика об этом не позднее чем за 2 дня до даты расторжения Договора.

Приложение к договору:

1. Приложение № 1 «Условия перевозки пассажиров и багажа».

**10. Юридические адрес и реквизиты исполнителя
ООО «СПП ТРАНСФЕР»**

Юридический адрес:

634041, Россия, Томская область, г. Томск,

ул. Красноармейская, д. 96, помещ. 1025

ИНН/ КПП 7014066974/701401001

Томское отделение № 8616 ПАО Сбербанк

К/сч 301018100000000000606

БИК 046902606 Р/сч 40702810864000016856

Директор



В.Г. Максимов



УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ

Менеджер сообщает время выезда, место посадки и номер автобуса телефонным звонком/смс-сообщением/оповещением в телеграмм боте (t.me/spp70_bot). При отсутствии звонка/сообщения/оповещения, турист должен позвонить самостоятельно. К указанному времени необходимо выйти к месту посадки. Время ожидания автобуса по адресу не более 5 мин., иначе посадка производится по адресу г. Томск, пр. Ленина 2, 10 корп. ТПУ.

Доставка пассажиров до персонального адреса и сбор пассажиров с персонального адреса не входит в стоимость проезда.

Маршрут движения по городу определяет Транспортная компания. Сбор пассажиров по городу может превысить 2 часа, в связи с чем пассажир может не участвовать в общем сборе, а самостоятельно добраться до места посадки в автобус (г. Томск, пр. Ленина 2, карман перед корпусом № 10 ТПУ).

Доставка пассажиров до аэропорта осуществляется за 2 часа до вылета самолета по России и за 3 часа до вылета самолета международного отправления.

По трансферу аэропорт - Томск информация направляется пассажиру СМС-уведомлением до отправления автобуса, в случае неполучения уведомления в течение 30 мин после приземления рейса, пассажир должен самостоятельно обратиться в call - центр транспортной компании по круглосуточному номеру телефона: +7(3822)222-225/+7(903)955-22-25/+7(913)822-02-20.

Напоминаем, что на обратном пути при посадке в автобус возможно ожидание пассажиров с другого рейса. Допустимое время ожидания не более 3х часов с момента получения багажа.

При посадке в автобус пассажир обязан предъявить маршрут-квитанцию.

Проезд детей в автобусе разрешается только с использованием специального детского удерживающего устройства согласно Устава автомобильного транспорта (закон 259-ФЗ РФ). Тип необходимого детского удерживающего устройства заказчик уточняет при оформлении заявки исходя из роста и веса ребёнка.

В случае изменения расписания или задержки рейса самолета, Транспортная компания предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса.

В связи с загруженностью личным транспортом дворовых территорий и плохой их расчистки в зимнее время, подъезжать к подъездам нет возможности.

При составлении маршрута водитель определяет возможное место остановки автобуса, согласно ПДД.

В автобусе разрешается провозить бесплатно одно место багажа размером, не превышающим габариты 30*60*60 см. и весом не более 20 кг.

К перевозке допускаются только животные небольших размеров. Перевозка животных проводится в переноске и на отдельном месте. Место оплачивается по цене детского билета. Пассажиры с животными доставляются за 3 часа до вылета (по правилам авиакомпаний).

Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100*50*30 см, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров.

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию при бронировании и покупке билета и оплачивается отдельно за каждое место в соответствии с действующим прайс-листом.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ В АВТОБУСЕ:

1. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

2. Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.

3. Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.

4. Запрещается ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.

5. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.

6. Запрещается отвлекать водителей во время движения.

Директор



В.Г. Максимов