

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Томск

Агентский договор об оказании возмездных услуг, направленных на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа, именуемый в дальнейшем «Договор», определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» (далее – «Общество»), именуемым в дальнейшем «Принципал», и Юридическим лицом (ЮЛ), индивидуальным предпринимателем (ИП) или физическим лицом (ФЛ), именуемым в дальнейшем «Агент», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения.

1.1. **Оферта** — это публичное предложение о заключении Договора на оказание услуг перевозки пассажиров, багажа и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. **Акцепт** — ответ Агента о принятии оферты, выраженный в оформлении Заказа на сайте Исполнителя или оформленный в соответствии с условиями и правилами, установленными в настоящем Договоре.

1.3. **Сайт** — информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.

1.4. **Агент** — правоспособное и/или дееспособное юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт настоящей Оферты. **Агент** также является лицом, действующим по поручению Принципала.

1.5. **Персональные данные** — информация, содержащая личные данные пассажиров и/или Агента, представителей Агента и полученная Принципалом при оформлении Заказа и/или оплата услуг по заявкам на Сайте и/или иным способом, указанным в данном договоре. Информация, **относящаяся к** определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту **персональных данных**), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, другая информация.

1.6. **Принципал** — Общество с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» — юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц.

1.7. **Услуга** — деятельность Агента направленная на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа.

1.8. **Call-центр** - отдел Принципала, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Агентом, а также с пассажирами в рамках данного договора и пользователями сайта <https://avtobus-tomsk.ru> по телефону

+7(3822) 222-225/ +7(903)955-22-25/ +7(913)822-02-20, (3822) 78-22-03 или по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru, в офисе компании по адресу: г. Томск, ул. Красноармейская 96

1.9. Заказ – документ с перечнем пассажиров и багажа, а также прочей информацией, необходимой для осуществления перевозки. Заказ оформляется Агентом на сайте Принципала по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>, или по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru.

1.10. Агентское вознаграждение – сумма денежных средств, которую Принципал обязуется перечислять Агенту в качестве вознаграждения за услуги, направленные на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа.

2. Предмет договора

2.1 По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение от имени Принципала и за счет Принципала организовывать поездки пассажиров и перевозку их багажа для третьих лиц (в дальнейшем по договору клиентам или пассажирам), а Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение за исполнение поручения в размере и порядке, установленном настоящим договором.

3. Порядок заключения Договора и предоставления услуг

3.1. Заключением Договора со стороны Агента, т.е. полным и безоговорочным принятием Агентом условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Агентом одного или нескольких нижеследующих действий:

- оформление Заказа на сайте Принципала по адресу: <https://avtobus-tomsk.ru>;
- оформление Заказа по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru.

3.2. Агент, направляя Заказ Принципалу, выражает свое согласие с условиями, указанными в данном договоре, а также с их стоимостью.

4. Права и обязанности Принципала.

4.1. Принципал обязуется:

4.1.1. Принимать в электронном виде от уполномоченного лица Агента заявку на организацию поездок пассажиров и перевозку багажа по форме Приложения № 1.

4.1.2. По запросу предоставлять информацию Агенту о ходе перевозки пассажиров и их багажа по оформленному заказу Агента;

4.1.3. Точно в срок и в полном объеме выполнять условия, перечисленные в п.2.1. настоящего Договора на условиях, указанных в Заказе;

4.1.4. Заблаговременно информировать Агента об изменении тарифов, публикуя данную информацию на официальном сайте Принципала: <https://avtobus-tomsk.ru>.

4.1.5. Обеспечить ТС документацией, необходимой для осуществления поездки в соответствии с действующим законодательством и иными нормативно правовыми актами;

4.1.6. Предоставлять ТС в исправном и чистом виде;

4.1.7. Предоставлять водителей опрятно одетых, вежливых и корректных с пассажирами;

4.1.8. Осуществлять выполнение перевозки пассажиров и их багажа с соблюдением всех требований и правил действующего законодательства об оказании автотранспортных услуг.

4.1. Принципал имеет право:

- отказаться от исполнения Заказа за сутки до непосредственного отправления транспорта, а также в случае несвоевременного перечисления денежных средств за перевозку пассажиров и багажа;

- изменять условия настоящего Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <https://avtobus-tomsk.ru>.

5. Права и обязанности Агента

5.1. Агент имеет право

- получать информацию о ходе перевозки пассажиров;
- получить подписанный Принципалом бумажный экземпляр настоящего Договора в офисе Принципала по адресу: г. Томск, ул. Красноармейская 96. Договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5.2. Вернуть денежные средства за оплаченный Заказ

- в случае отмены заявки за двое суток до даты выезда – в 100 % объеме.

- в случае отмены заказа за сутки до даты выезда пассажиру возвращается сумма в размере 50% от общей стоимости поездки.

- в случае изменения расписания или задержки рейса самолета, Транспортная компания предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса, в случае если данный рейс выезжает более, чем через 3 часа с момента получения багажа пассажиром, Пассажир имеет право получить денежное возмещение за данную поездку в размере 50 % от стоимости проезда.

- в случае задержки авиарейса и отмены заявки со стороны исполнителя, Пассажир имеет право получить возмещение в размере 70% от стоимости билета, а также возврат 100% стоимости доплаты за доставку до адреса.

- в случае неявки Пассажира на посадку по уважительной причине (смерть родственников, болезнь), при предъявлении документов, подтверждающих уважительную причину, он имеет право на возмещении 100% стоимости проезда.

- в случае неявки пассажира на посадку без уважительной причины стоимость проезда не возмещается.

5.3. Агент обязуется

- представлять интересы Принципала для пассажиров;

- принимать и обрабатывать Заявки пассажиров;

- собрать всю необходимую информацию для качественной перевозки пассажира (Ф.И.О., дата, время, номер рейса, если таковой имеется, при перевозке детей возрастом младше 12 (двенадцати) лет указывается возраст

ребенка и необходимость детского удерживающего средства) и предоставить ее Принциалу в виде оформленного Заказа;

- согласовать возможность осуществления Заказа с Принциалом;
- информировать пассажиров об условиях перевозки, которые указаны на сайте Принциала <https://avtobus-tomsk.ru>
- предоставлять Принциалу всю необходимую информацию о пассажирах и их багаже и нести ответственность за полноту и достоверность этой информации до факта оказания услуги перевозки пассажирам и их багажа и всех финансовых расчетов по перевозке и Заказу;
- принять оплату за перевозку от пассажира в соответствии с прайс-листом Принциала и перечислить ее Принциалу не позднее чем за два дня до выезда пассажира;
- предоставлять всю необходимую информацию пассажирам о их перевозке осуществляемой Принциалом;
- получить согласие от пассажира на право обработки и передачи персональных данных Принциалу;
- проводить сверки с Принциалом в течение двух дней с даты получения сверки и произвести оплату в течение трёх дней после завершения сверки расчётов.
- сообщить менеджеру о перевозке несовершеннолетнего лица на этапе оформления заявки;

6. Стоимость агентского вознаграждения и порядок расчетов

6.1. Основанием для оплаты агентского вознаграждения является оформленный и согласованный, исполненный Заказ, а также выполнение всех условий данного договора.

6.2. Агентское вознаграждение может быть удержано из суммы, принадлежащей перечислению Принциалу за перевозку пассажира согласно тарифам по маршрутам.

6.3. Ознакомиться с прайсом можно на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru> и в офисе Принциала по адресу: г. Томск, ул. Красноармейская 96, помещ. 1025

6.4. Оплата агентского вознаграждения производится после сверки предоставленных и согласованных Заказов.

6.5. Оплата агентского вознаграждения производится способом, дополнительно согласованным между Принциалом и Агентом.

6.6. В случае если Принципал отменяет заявку Пассажира в связи с задержкой рейса, агент имеет право на 50% от агентского вознаграждения.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.3. Принципал не несет ответственность:

- за работу сотовых операторов в рамках доставки смс-сообщений, а также интернета, в случае направления сообщений путем использования мессенджеров или электронной почты;

- за увеличение расчетного времени в пути по маршруту и случаи опозданий на рейс, в связи с дорожными работами и прочими форс-мажорными обстоятельствами не по вине транспортной компании (дорожные работы, ДТП, перекрытие дорог, погодные условия и т.д.).

7.1. Принципал и Агент освобождаются от ответственности за несоблюдение условий данного договора, если это произошло вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы, а также иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в разумный срок.

7.3. За неисполнение обязательств по настоящему договору Принципал и Агент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе положениями главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. В случае недостижения взаимной договоренности все споры, связанные с изменением, расторжением или исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Томской области. В случае если законом установлена подведомственность в суде общей юрисдикции, все споры разрешаются по месту нахождения Принципала. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней. Риск неполучения претензии и иной почтовой корреспонденции лежит на получателе.

7.6. Принципал не обязан проверять достоверность информации в поданных Заказах, а также прочей полученной информации от Агента, о пассажирах, их данных и согласие на обработку и передачу персональных данных.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. Любая информация, данные или сведения, полученные Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты третьим лицам, за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам государственных органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите персональных данных, и других случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или другим образом разглашена в течение и после окончания срока действия данного Соглашения, а также после его прекращения, в случае отсутствия письменного разрешения Сторон, независимо от причин прекращения Соглашения.

8.3. Стороны обязуются обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации персональных данных.

9. Срок действия Договора, основания для его прекращения

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 3.1 Договора) и действует бессрочно.

9.2. Агент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Принциалу фактически оказанных услуг и оплаты перевезенных пассажиров и багажа. При этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Агентом своих обязательств по оплате услуг Принциалу, а также иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Принципал вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Агента об этом не позднее чем за 2 дня до даты расторжения Договора.

Приложение к договору:

1. Приложение № 1 «Условия перевозки пассажиров и багажа».

10. Юридические адрес и реквизиты исполнителя

ООО «СПП ТРАНСФЕР»

Юридический адрес:

634041, Россия, Томская область, г. Томск,

ул. Красноармейская, д. 96, помещ. 1025

ИНН/ КПП 7014066974/701401001

Томское отделение № 8616 ПАО Сбербанк

К/сч 301018100000000000606

БИК 046902606 Р/сч 40702810864000016856

Директор

 В.Г. Максимов



УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ

Менеджер сообщает время выезда, место посадки и номер автобуса телефонным звонком/смс-сообщением/оповещением в телеграмм боте (t/me/spp70_bot). При отсутствии звонка/сообщения/оповещения, турист должен позвонить самостоятельно. К указанному времени необходимо выйти к месту посадки. Время ожидания автобуса по адресу не более 5 мин., иначе посадка производится по адресу г. Томск, пр. Ленина 2, 10 корп. ТПУ.

Доставка пассажиров до персонального адреса и сбор пассажиров с персонального адреса не входит в стоимость проезда.

Маршрут движения по городу определяет Транспортная компания. Сбор пассажиров по городу может превысить 2 часа, в связи с чем пассажир может не участвовать в общем сборе, а самостоятельно добраться до места посадки в автобус (г. Томск, пр. Ленина 2, карман перед корпусом № 10 ТПУ).

Доставка пассажиров до аэропорта осуществляется за 2 часа до вылета самолета по России и за 3 часа до вылета самолета международного отправления.

По трансферу аэропорт - Томск информация направляется пассажиру СМС-уведомлением до отправления автобуса, в случае неполучения уведомления в течение 30 мин после приземления рейса, пассажир должен самостоятельно обратиться в call - центр транспортной компании по круглосуточному номеру телефона: +7(3822)222-225/+7-903-955-22-25/+7-913-822-02-20.

Напоминаем, что на обратном пути при посадке в автобус возможно ожидание пассажиров с другого рейса. Допустимое время ожидания не более 3х часов с момента получения багажа.

При посадке в автобус пассажир обязан предъявить маршрут-квитанцию.

Проезд детей в автобусе разрешается только с использованием специального детского удерживающего устройства согласно Устава автомобильного транспорта (закон 259-ФЗ РФ). Тип необходимого детского удерживающего устройства заказчик уточняет при оформлении заявки исходя из роста и веса ребёнка.

В случае изменения расписания или задержки рейса самолета, Транспортная компания предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса.

В связи с загруженностью личным транспортом дворовых территорий и плохой их расчистки в зимнее время, подъезжать к подъездам нет возможности. При составлении маршрута водитель определяет возможное место остановки автобуса, согласно ПДД.

В автобусе разрешается провозить бесплатно одно место багажа размером, не превышающим габариты 30*60*60 см. и весом не более 20 кг.

К перевозке допускаются только животные небольших размеров. Перевозка животных проводится в переноске и на отдельном месте. Место оплачивается по цене детского билета. Пассажиры с животными доставляются за 3 часа до вылета (по правилам авиакомпаний).

Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100*50*30 см, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров.

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию при бронировании и покупке билета и оплачивается отдельно за каждое место в соответствии с действующим прайс-листом.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ В АВТОБУСЕ:

1. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

2. Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.

3. Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.

4. Запрещается ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.

5. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.

6. Запрещается отвлекать водителей во время движения.

Директор



В.Г. Максимов