

ПУБЛИЧНЫЙ АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Томск

Настоящий публичный агентский договор-оферта об оказании возмездных услуг, направленных на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа, именуемый в дальнейшем «Договор», определяет взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» (далее – «Общество»), именуемым в дальнейшем «Предприятие», и

Юридическим лицом (ЮЛ), индивидуальным предпринимателем (ИП) или физическим лицом (ФЛ), именуемым в дальнейшем «Агент», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения.

1.1. **Оферта** – настоящий публичный агентский договор-оферта на оказание услуг, направленных на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. **Акцепт** – ответ Агента о принятии оферты, выраженный в оформлении Заказа на сайте Исполнителя или оформленный в соответствии с условиями и правилами, установленными в настоящем Договоре.

1.3. **Сайт** – информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.

1.4. **Агент** – правоспособное и/или дееспособное юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт настоящей Оферты. **Агент** так же является лицом, действующим по поручению Предприятия.

1.5. **Персональные данные** – информация, содержащая личные данные пассажиров и/или Агента, представителей Агента и полученная Предприятием при оформлении Заказа и/или оплата услуг по заявкам на Сайте и/или иным способом, указанным в данном договоре. Информация, **относящаяся к** определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту **персональных данных**), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, другая информация.

1.6. **Предприятие** – Общество с ограниченной ответственностью «СПП Трансфер» - юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц.

1.7. **Услуга** – деятельность Агента направленная на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа.

1.8. **Call-центр** - отдел Предприятия, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Агентом, а так же с пассажирами в рамках данного договора и пользователями сайта <https://avtobus-tomsk.ru> по телефону 8-903-955-222-5 / + 7 (3822) 222 -225 или по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru, в офисе компании по адресу: г. Томск ул. Енисейская, 37 оф. 323.

1.9. **Заказ** – документ с перечнем пассажиров и багажа, а также прочей информацией необходимой для осуществления перевозки. Заказ оформляется Агентом на сайте Предприятия по адресу <https://avtobus-tomsk.ru>, или по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru.

1.10. **Агентское вознаграждение** – сумма денежных средств, которую Предприятие обязуется перечислять Агенту в качестве вознаграждения за услуги, направленные на организацию поездок пассажиров и перевозку их багажа.

2. Предмет договора

2.1 По настоящему договору Агент обязуется за вознаграждение от имени Предприятия, и за счет Предприятия организовывать поездки пассажиров и перевозку их багажа для третьих лиц (в дальнейшем по договору клиентам или пассажирам), а Предприятие обязуется выплатить Агенту вознаграждение за исполнение поручения в размере и порядке, установленном настоящим договором.

3. Порядок заключения Договора и предоставления услуг

3.1. Заключением Договора со стороны Агента, т.е. полным и безоговорочным принятием Агентом условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Агентом одного или нескольких нижеследующих действий:

- оформление Заказа на сайте Предприятия по адресу: <https://avtobus-tomsk.ru>;
- оформление Заказа по электронной почте spp.zakaz@yandex.ru.

3.2. Агент, направляя Заказ Предприятию, выражает свое согласие с условиями, указанными в данном договоре, а также с их стоимостью.

4. Права и обязанности Предприятия.

4.1. Предприятие имеет право

- отказаться от исполнения Заказа за двое суток до непосредственного отправления транспорта, а также в случае несвоевременной перечисления денежных средств за перевозку пассажиров и багажа;
- изменять условия настоящего Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <https://avtobus-tomsk.ru>;

4.2. Предприятие обязуется:

- предоставить Агенту доступ на сайт при его запросе;
- по запросу предоставлять информацию Агенту о ходе перевозки пассажиров и их багажа по оформленному заказу Агента;
- точно в срок и в полном объеме выполнять условия, перечисленные в п.2.1. настоящего Договора на условиях, указанных в Заказе;

4.3. Предприятие не несет ответственность:

- за работу сотовых операторов в рамках доставки смс сообщений;
- за увеличение расчетного времени в пути по маршруту и случаи опозданий на рейс в связи с дорожными работами и прочими форс – мажорными обстоятельствами не по вине транспортной компании (дорожные работы, ДТП, перекрытие дорог, погодные условия).

5. Права и обязанности Агента

5.1. Агент имеет право

- получать информацию о ходе перевозки пассажиров;

- получить подписанный Предприятием бумажный экземпляр настоящего Договора в офисе Предприятия по адресу: г. Томск, ул. Енисейская, д. 37, оф. 323. Договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

5.2. Вернуть денежные средства за оплаченный Заказ

- в случае отмены заявки за двое суток до даты выезда в 100 % объеме.
- в случае отмены заказа за сутки до даты выезда пассажиру возвращается сумма в размере 50% от общей стоимости поездки.
- в случае возникновения длительного ожидания (более четырех часов с момента получения багажа) Транспортная компания обязуется уведомить об этом Пассажира не позднее 24 часов до прилета.
- в связи с длительным ожиданием Пассажир имеет право получить денежное возмещение за данную поездку в размере 50 % от стоимости проезда или отказаться от поездки и оформить возврат денежных средств за данный проезд в 100 % объёме.

5.3. Агент обязуется

- представлять интересы Предприятия для пассажиров;
- принимать и обрабатывать Заявки пассажиров;
- собрать всю необходимую информацию для качественной перевозки пассажира (Ф.И.О., дата, время, номер рейса, если таковой имеется, при перевозке, детей возрастом младше 12 (двенадцати) лет указывается возраст ребенка и необходимость детского удерживающего средства) и предоставить ее Предприятию в виде оформленного Заказа;
- согласовать возможность осуществления Заказа с Предприятием;
- информировать пассажиров об условии перевозки, которые указаны на сайте Предприятия <https://avtobus-tomsk.ru>
- предоставлять Предприятию всю необходимую информацию о пассажирах и их багаже и нести ответственность за полноту и достоверность этой информации до факта оказания услуги перевозки пассажирам и их багажа и всех финансовых расчетов по перевозке и Заказу;
- принять оплату за перевозку от пассажира в соответствии с прайсами Предприятия и перечислить ее Предприятию не позднее чем за два дня до выезда пассажира;
- предоставлять всю необходимую информацию пассажирам о их перевозке осуществляемой Предприятием;
- получить согласие от пассажира на право обработки и передачи персональных данных Предприятию;
- проводить сверки с Предприятием по предоставленным Заказам от Агента.

6. Стоимость агентского вознаграждения и порядок расчетов

6.1. Основанием для оплаты агентского вознаграждения является оформленный и согласованный Заказ, выполненные все условия данного договора.

6.2. Агентское вознаграждение может быть удержано из суммы, принадлежащей перечислению Предприятию за перевозку пассажира согласно тарифам по маршрутам.

6.3. Ознакомиться с прайсом можно на сайте Исполнителя по адресу <https://avtobus-tomsk.ru> и в офисе компании по адресу: г. Томск ул. Енисейская, 37 оф. 323.

6.4. Оплата агентского вознаграждения производится после сверки предоставленных и согласованных Заказов.

6.5. Оплата агентского вознаграждения производится способом, дополнительно согласованным между Предприятием и агентом

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Предприятие и Агент освобождаются от ответственности за неподачу условий данного договора, если это произошло вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы, а также иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в разумный срок.

7.3. За неисполнение обязательств по настоящему договору Предприятие и Агент несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе положениями главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. В случае недостижения взаимной договоренности все споры, связанные с изменением, расторжением или исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Томской области.

7.6. Предприятие не обязано проверять достоверность информации в поданных Заказах, а также прочей полученной информации от Агента о пассажирах и их данных о перевозке и согласие на обработку и передачу персональных данных.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных Заказчика

8.1. Любая информация, данные или сведения, полученные Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты третьим лицам, за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам государственных органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите персональных данных, и других случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или другим образом разглашена в течение и после окончания срока действия данного Соглашения, а также после его прекращения, в случае отсутствия письменного разрешения Сторон, независимо от причин прекращения Соглашения.

8.3. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации персональных данных Заказчика.

9. Срок действия Договора, основания для его прекращения

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком (в соответствии с п. 3.1 Договора) и действует бессрочно.

9.2. Агент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Предприятию фактически перевезенных пассажиров. При этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Агентом своих обязательств по оплате услуг Предприятию.

9.3. Предприятие вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Агента об этом не позднее чем за 2 дня до даты расторжения Договора.

10. Юридические адрес и реквизиты исполнителя

ООО «СПП ТРАНСФЕР»

Юридический адрес:

634512, Томская обл. м.р-н Томский, С.П. Заречное, д. Кисловка, МКР. Северный, ул. Марины Цветаевой, д.9 кв. 54

Тел. (3822) 78-22-02

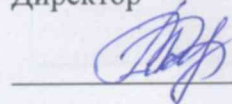
ИНН 7014066974 КПП 701401001

Р/с 40702810864000016856

Томское отделение № 8616 ПАО Сбербанк к/с 30101810800000000606

БИК 046902606

Директор



М.В. Горбачева

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ

Накануне выезда из Томска менеджер звонит на ваш контактный телефон с 15.00 до 18.00 и сообщает время выезда, место посадки и номер автобуса. При отсутствии звонка, турист должен позвонить самостоятельно. К указанному времени необходимо выйти к месту посадки. Время ожидания автобуса по адресу не более 5 мин., иначе посадка производится на Лагерном саду. Доставка пассажиров до персонального адреса и сбор пассажиров с персонального адреса не входит в стоимость проезда.

Маршрут движения по городу определяет Транспортная компания. Сбор пассажиров по городу может превысить 2 часа, в связи с чем пассажир может не участвовать в общем сборе, а самостоятельно добраться до места посадки в автобус (г. Томск, пр. Ленина 2, карман перед корпусом № 10 ТПУ).

Доставка пассажиров до аэропорта осуществляется за 2 часа до вылета самолета по России и за 3 часа до вылета самолета международного отправления.

По трансферу аэропорт - Томск информация направляется пассажиру СМС уведомлением за 24 часа до отправления автобуса, в случае неполучения уведомления за сутки до отбытия автобуса, пассажир должен самостоятельно обратиться в call - центр транспортной компании по круглосуточному номеру телефона: +7-903-955-22-25 / +7-913-8-220-220.

На обратном пути после получения багажа позвонить на телефон водителя, указанный в SMS сообщении и уточнить место посадки. Напоминаем, что на обратном пути при посадке в автобус возможно ожидание пассажиров с другого рейса. Допустимое время ожидания не более 3х часов с момента получения багажа.

При посадке в автобус пассажир обязан предъявить маршрут-квитанцию.

Проезд детей в автобусе разрешается только с использованием специального детского удерживающего устройства согласно Устава автомобильного транспорта (закон 259-ФЗ РФ в редакции от 18.03.2020).

В случае изменения расписания или задержки рейса самолета Транспортная компания предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса.

В автобусе разрешается провозить бесплатно одно место багажа размером, не превышающим габариты 30*60*60 см. и весом не более 20 кг.

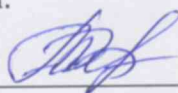
Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100*50*30 см., огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц, длинномерные предметы свыше 190 см.

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию при бронировании и покупке билета и оплачивается отдельно за каждое место в размере 25% от стоимости проезда.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассажиРОВ В АВТОБУСЕ:

1. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.
2. Категорически Запрещено распитие спиртных напитков и курение в салоне.
3. Запрещено ходить по салону автобуса во время движения.
4. Запрещено ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.
5. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.
6. Запрещено отвлекать водителей во время движения.

Директор



М.В. Горбачева